

Algemene voorwaarden Recreatent

Reserveringen

- Recreatent neemt alleen reserveringen in ontvangst die gedaan zijn door een persoon ouder dan 18 jaar. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig. Degene die reserveert (huurder) dient ook zelf tijdens het verblijf aanwezig te zijn.
- Recreatent behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name van groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen
- Na ontvangst van de reservering, zendt Recreatent aan huurder een bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Recreatent.
- Tussen de huurder en Recreatent komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de reservering aan huurder is bevestigd.
- De overeenkomst betreft huur van de accommodatie voor recreatief gebruik voor korte duur.
- Mocht de huurder na het totstandkomen van de overeenkomst nog wijzigingen aan willen brengen dan kan dit tot 8 weken voor de aankomstdatum, Recreatent is niet verplicht deze wijziging ook te accepteren.
- Op wijzigingen, die gedeeltelijke annulering inhouden, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Extra kosten

- De huurder is behalve de huursom ook verplicht de voor de gehuurde camping geldende toeristenbelasting te betalen.
- Per boeking worden boekingskosten in rekening gebracht.
- Recreatent berekent géén vaste schoonmaakkosten, echter kan een eindschoonmaak tegen betaling wel worden bijgeboekt. Indien huurder geen eindschoonmaak bijboekt, dient huurder de tent achter te laten zoals deze is aangetroffen bij aankomst. Mocht Recreatent constateren dat er niet of onvoldoende is schoongemaakt wordt (een deel van) de borgsom ingehouden.

Borg

- De borgsom bedraagt € 100,- per gehuurde accommodatie, maar kan als de omstandigheden daartoe aanleiding geven door Recreatent worden verhoogd.
- De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten die ingehouden kan worden door Recreatent bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen.
- In het geval de betaling van de borgsom niet is voldaan bij aankomst dan zal de toegang tot en het gebruik van de accommodatie worden ontzegt.
- Indien huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Recreatent bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Recreatent op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

Prijzen

- Van prijskorting en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Recreatent naar huurder is verzonden.
- Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Recreatent heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot, BTW, toeristenbelasting, assurantielasting) waar Recreatent geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

Betalingen

- Bij reservering dient huurder een aanbetaling van 50% te voldoen.
- Betaling van de aanbetaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering van Recreatent.
- Het restant bedrag van de prijs dient te zijn ontvangen door Recreatent uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- Bij reserveringen binnen 10 weken voor de aankomstdatum dient de gehele reissom in één keer te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Recreatent de huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen.
- Bij niet tijdige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Recreatent aan de huurder de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Recreatent zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en is de huurder aansprakelijk voor alle schade die Recreatent als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. In dit geval treden de annuleringsvoorwaarden in werking.

Aankomst en vertrek

- Twee weken voor aankomst ontvangt de huurder een brief met de nodige aankomstgegevens, deze brief dient bij aankomst op de camping getoond te worden aan de medewerker van de receptie.
- De huurder kan de accommodatie vanaf 15.00 uur betreden. De huurder dient op de vertrekdag de accommodatie om 10.00 uur te hebben verlaten.

Verblijf

- Bij latere aankomst of eerder vertrek dan gereserveerd, vindt geen geldelijke teruggave plaats voor de niet gebruikte accommodatie.
- Per accommodatie zijn maximaal 6 personen toegestaan, het aantal bedden is afgestemd op het aantal opgegeven personen. Ook de verdere inrichting is hierop gebaseerd.
- Het is niet toegestaan om de accommodatie aan andere personen dan de door huurder opgegeven personen af te staan.
- Indien de huurder tijdens het verblijf de gereserveerde periode op de camping wil verlengen dient huurder contact opnemen met Recreatent. Verlenging is afhankelijk van de bezetting. Betaling van de extra gereserveerde periode dient gelijk te worden voldaan.

Reglement

- Alle gasten dienen zich te houden aan de door de camping gestelde gedragsregels. Deze Reglementen kan huurder bij aankomst opvragen bij de receptie.
- De huurder is desgevraagd verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de huurders geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kunnen camping en/of Recreatent besluiten de huurders niet onder te brengen.
- In elke accommodatie mag slechts verbleven worden door maximaal 6 personen.
- Recreatent is niet verantwoordelijk voor het wijzigingen van opzet en openingstijden van de camping.
- De huurder dient de accommodatie schoon op te leveren (dus: vegen en dweilen, geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en verzamelen, keuken en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen). Indien huurder een eindschoonmaak heeft bijgeboekt dan hoeft huurder alleen de persoonlijke bezittingen uit de tent te verwijderen, de afwas te doen en het afval weg te gooien.
- De huurder dient de campingplaats schoon achter te laten (dus: geen vuilnis op de plaats achterlaten, maar in vuilniszakken in de container deponeren).
- Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, het parkreglement en/of niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft camping en/of Recreatent het recht de huurder en iedere andere gebruiker gelijk van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Huisdieren

- Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodaties van Recreatent.

Gebruik van accommodatie

- De huurder en degenen die de huurder vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.
- Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Recreatent en wordt verrekend met de reeds betaalde borg, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

Annuleringsvoorwaarden

- Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum, 30 % van de overeengekomen prijs. Deze bedragen bij annulering binnen 3 tot 1 maanden voor de ingangsdatum 60% van de overeengekomen prijs. Deze bedragen bij annulering binnen 1 maand tot op de dag van de ingangsdatum 100% van de overeengekomen prijs.
- Het is niet mogelijk om bij Recreatent een annuleringsverzekering af te sluiten. Hiervoor verwijst Recreatent de huurder naar een verzekeringsmaatschappij.
- Indien huurder binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd in de accommodatie, wordt dit beschouwd als een annulering.

Overmacht en wijzigingen

- In het geval Recreatent, al dan niet tijdelijk, niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht zal binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode, etc.)
- Overmacht aan de zijde van Recreatent bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Recreatent, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- Huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient huurder dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Recreatent het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom.

Opzegging

- Recreatent heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van huurder en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.
- Jongeren of groepen, zonder begeleiding van een volwassene (onder volwassene wordt verstaan; iemand die ouder is dan 21 jaar en verantwoordelijk kan worden gesteld voor de hele groep) worden niet toegelaten in de accommodaties van Recreatent. Indien men dit wel boekt, dan wordt huurder geweigerd of verzocht de accommodatie te verlaten. Er vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

Aansprakelijkheid

- Recreatent is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel aan (eigendommen van) de huurder, ongeacht de wijze waarop dit is ontstaan.
- Bij diefstal, verlies of schade aan eigendommen van Recreatent, dient de huurder dit direct te melden bij Recreatent. Indien dit veroorzaakt is door nalatigheid van de huurder en/of gebruikers worden de kosten verhaald op de huurder.
- Huurder vrijwaart Recreatent voor alle aanspraken van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van huurder, andere gebruikers, reisgenoten of derden die zich met toestemming van de huurder op het park bevinden.
- Deelname aan activiteiten op de camping geschiedt geheel op eigen risico.

Klachten

- Ondanks de zorg en inspanning van Recreatent kan huurder van mening zijn dat huurder een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het vakantieverblijf. Deze klacht dient huurder direct en rechtstreeks bij Recreatent te melden. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan heeft huurder uiterlijk tot het eind van het verblijf om de klacht nogmaals in te dienen.